

Dataveiligheid is bij AB Vakwerk aantoonbaar goed geregeld dankzij IBI

Volledig in control dankzij ITON Baseline voor Informatiebeveiliging

Zonder werkende IT staat alles stil en dat wil je voorkomen. Tegelijkertijd dreigt er altijd het gevaar van cybercriminelen, die steeds vaker bedrijven lamleggen. AB Vakwerk neemt dit risico serieus en verhoogt haar informatiebeveiliging in samenwerking met ITON. Hiervoor gebruiken zij het IBI-stappenplan. “Dankzij een integraal securityplan en een centraal overzicht is onze security stukken verbeterd.”

Taal: Nederlands

Organisatiegrootte: 200+

Branche: Personeel en werven

Producten: ITON Baseline voor Informatiebeveiliging

Regio: Nederland

Locaties: 11

“Dankzij de gesprekken met ITON hebben we een securitypakket dat echt waardevol is voor onze organisatie”

Michael Angelista, security officer

Het is dé nachtmerrie voor elke systeembeheerder: een gegijzeld systeem en bedrijfsbestanden die op straat liggen. Sinds de corona-uitbraak is het aantal van dit soort ransomware-aanvallen explosief gestegen. “Daarom moet je in control zijn, dat is het allerbelangrijkste,” zegt Michael Angelista, security officer van AB Vakwerk. “Je moet alle seinen op groen hebben staan, zodat je hardware, je software, je infrastructuur en je mensen afdoende bewapend zijn tegen cyberaanvallen.”

AB Vakwerk is de oudste bemiddelaar van flexibele arbeid in Nederland en heeft haar wortels in de agrarische sector. Het bedrijf met elf vestigingen heeft 1100 vaste vakkrachten en biedt jaarlijks werk aan 6000 flexibele medewerkers. IT is de smeerolie van de soepele motor die medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werk. Betalingen, facturen naar klanten, thuiswerken met een laptop en kennismakingsgesprekken via Teams: alle IT gaat sinds drie jaar via de cloud.

“We zijn te klein, ons pakken ze niet”

“We waren goed voorbereid op de coronatijd, want in februari 2020 kregen medewerkers laptops en Teams. Zo kon iedereen vanaf de start van de lockdown direct goed thuiswerken. In die periode lazen we dat er een enorme stijging was van het aantal cyberaanvallen. Wij dachten altijd ‘wij zijn te klein, ons pakken ze niet’. Maar ineens was er toch een voorval via de bekende LinkedIn-hack. Een medewerker had hetzelfde wachtwoord voor zijn LinkedIn-account als voor zijn AB Vakwerk e-mailadres. Met de gestolen LinkedIn-gegevens was het ‘knip, plak’ en de hacker zat in de AB Vakwerk webmail, waar geen multi-factor authenticatie op zat. Vanuit daar hebben ze alle berichten doorgelinkt naar een e-mailadres waar wij niet bij konden.”



Hack binnen kwartier opgelost

Veel gehackte bedrijven staan dagen, weken en soms maanden stil na een hack, maar AB Vakwerk niet. “Omdat we qua security al redelijk dicht zaten, hadden we samen met ITON binnen een kwartier de hack geneutraliseerd en was alles weer dichtgezet. Dat komt omdat onze samenwerking zo goed is. Normaliter bel je eerst met de servicedesk, maar met dit soort issues is het fijn dat ik meteen met de juiste personen op een hoger niveau kan schakelen. Dat werkt fijn en dat tekent ook ons partnerschap.”

ITON Baseline voor Informatiebeveiliging

Twee dagen voor de hack had ITON AB Vakwerk gevraagd om eens te kijken naar de ITON Baseline voor Informatiebeveiliging (IBI). Dit is een integrale aanpak om de dataveiligheid continu te monitoren en te verbeteren. IBI is geïnspireerd op de ISO 27002 normering. Deze normering vormt de basis van de ISO 27001 normering. “De 27001 certificering is moeilijk te behalen, maar belangrijke beheersmaatregelen neem je via IBI wél mee. De grip en zekerheid die je daarmee krijgt, is belangrijk voor je eigen organisatie. Daarnaast straalt het ook uit naar buiten en dat vind ik erg belangrijk.”

“De hack was de trigger die aangaf dat we snel onze dataveiligheid moesten verbeteren”

Michael Angelista, security officer

Security op maat dankzij soepele samenwerking

De hack viel precies in dezelfde tijd dat Angelista in gesprek was over het verbeteren van de dataveiligheid. “We waren net twee dagen in gesprek over het toepassen van IBI, maar de hack was de trigger die aangaf dat we snel onze dataveiligheid moesten verbeteren.” Het handige van IBI is dat AB Vakwerk profiteert van een hoge basisveiligheid. Je kunt natuurlijk alles dichtzetten, maar dit werkt niet voor elke organisatie. “Met ITON bespreek ik wat voor ons belangrijk is. Hierdoor krijg je een pakket wat echt waardevol is voor je organisatie.”

Overzichtelijke rapportage voor kostenbatenanalyse

Cybersecurity is een kostenbatenanalyse. De vertaalslag van security-maatregelen naar een gesprek met leidinggevenden is niet altijd gemakkelijk. In het voortraject naar IBI bleek ITON een fijne sparringpartner. “Voor IBI ging ik in gesprek met ITON-technen die je omgeving beheren. Na een assessment en gesprekken kreeg ik een overzichtelijk rapport. Dit geeft een duidelijk beeld van wat cruciale beveiliging is en wat het kost. Dit maakt het gesprek met directies een stuk gemakkelijker voor systeembeheerders en security officers.”

Data veilig bij verlies of diefstal

Met het vele thuiswerken is het voor AB Vakwerk belangrijk om te kijken hoe je de toegang tot accounts, bestanden en apparatuur goed beveiligt. Ontgrendeling van devices kan alleen via pincode of gezichtsherkenning. Daarnaast staat overal multi-factor-authenticatie aan, zijn bestanden versleuteld en kan Angelista op afstand bestanden verwijderen. “Hierdoor zijn we dermate compliant dat derden geen toegang hebben tot gegevens bij verlies of diefstal.”



Bewijzen dat je in control bent

Door al deze maatregelen heeft AB Vakwerk nu grip. "Dankzij IBI heb je informatiebeveiliging op orde, waardoor je zeker weet dat je in control bent en dat kunt bewijzen. Ik ga nu naar mijn Power BI dashboard en je wordt meteen met je neus op de feiten gedrukt. Je ziet in één oogopslag welke punten goed geregeld zijn en waar nog aandacht aan besteed moet worden. Zo hadden we een heleboel admin-accounts. Waarom eigenlijk? Hiermee kun je meteen de organisatie in om de veiligheid beter te regelen. Dankzij het overzicht is het ook bijna onmogelijk om devices te vergeten."

Techniek en de organisatie up-to-date

AB Vakwerk maakt nu gebruik van IBI Basis, maar wil binnen twee jaar naar IBI Best, waarin het veiligheidsniveau nog hoger staat. Documenten waar bepaalde cijfers in staan, moeten zij dan versleuteld versturen. "Dat doen we nu nog niet omdat dat nogal wat impact heeft op je medewerkers. We willen dat de security goed is, maar dat het wel werkbaar moet zijn." Over medewerkers gesproken: hoe bevalt het hen? Dankzij IBI is niet alleen de techniek up-to-date, maar verbetert ook het securitybewustzijn. "Dankzij de awareness trainingen zijn collega's alerter. En ze zijn minder bang om iets fout te doen, omdat de devices en applicaties zodanig zijn dichtgezet dat ze veilig kunnen werken."

"We willen dat de security goed is, maar dat het wel werkbaar moet zijn"

Michael Angelista, security officer

Zelf phishingmails versturen

Om veilig te blijven werken, is waakzaamheid belangrijk. Dat geldt zowel voor de techniek als het securitybewustzijn van de organisatie. In verreweg de meeste gevallen komen hacks door menselijke fouten, meestal via sluwe phishingmails. In samenwerking met ITON gaat Angelista nu zelf phishingmails versturen. De manager van Angelista was al getraakteerd op zo'n mail. "Die kwam daarna verschrikt naar mij toe en zei 'ik moet een cursus doen'. Toen zei ik dat hij kennelijk ergens op had gedrukt. Want alleen dan krijg je een waarschuwing en vervolgens een training aangeboden. Later kreeg ik een enthousiast bericht van mijn manager. Hij vond het leuk en leerzaam, want nu wist hij waar hij naar moest kijken."

ITON denkt mee

Het meedenken met dit soort oplossingen vindt Angelista ook een van de voorbeelden van het partnerschap van ITON. "Het is geen typische IT-organisatie die je spullen probeert te verkopen, ze komen alleen met oplossingen die echt belangrijk zijn. Het is net als bij ons ook geen hiërarchische organisatie. In principe zou ik nu de directeur kunnen bellen en zaken kunnen regelen, dat maakt het fijn schakelen."

