

# Logistic Force kan dankzij ITON met volle kracht vooruit

Cloud werkplekken ondersteunen uitzender optimaal

**Kortere doorlooptijden, een razendsnel netwerk en ICT die het werk gemakkelijker maakt. De nieuwe cloud-werkplekken bij Logistic Force zijn robuust, zorgen voor continuïteit en meer werkgeluk onder collega's. Dit was voorheen allemaal niet zo goed geregeld bij deze uitzender in logistiek. Iwan van de Wetering, ICT-manager kijkt nu tevreden terug op de overstap. "Alle beloftes zijn binnen de strakke planning én zonder kostenoverschrijding waargemaakt. En dat is toch vrij uniek bij ICT-projecten."**

**Taal:** Nederlands

**Organisatiegrootte:** 125 (21 locaties)

**Branche:** Uitzendbranche

**Producten:** Microsoft Azure,

Microsoft Windows Virtual Desktop, Microsoft Power BI

**Regio:** Nederland

**"Alle beloftes zijn binnen de strakke planning én zonder kostenoverschrijding waargemaakt"**

*Iwan van de Wetering, ICT-manager*

Logistic Force is dé specialist in het samenbrengen van werkgevers en werknemers binnen de sectoren transport & logistiek. In 12 jaar groeide deze uitzender van 2 naar ruim 125 medewerkers over 21 vestigingen binnen Nederland. Dagelijks gaan meer dan 1500 uitzendkrachten aan de slag via Logistic Force, dat jaarlijks 10.000 cursisten opleidt. Bij dit soort groeicijfers verwacht je de ondersteuning van een geoliede ICT-machine, maar die trof de ICT-manager niet aan.

## Teams werkte niet optimaal

"Tijdens de lockdown konden collega's niemand uitnodigen voor een videovergadering omdat Teams niet werkte via onze remote desktop-omgeving. Deze RDP-sessies hadden geen ondersteuning voor microfoons en camera's. Als collega's voor een videovergadering werden uitgenodigd, moesten ze lokaal op hun laptop de webvariant starten. Daarnaast hadden ze alleen hun eigen Skype om mee te communiceren. Had je geen laptop? Dan kon je überhaupt niet videovergaderen."

## Lang wachten

Van de Wetering trof een ratjetoe aan van computers van rond de tien jaar oud. Het opstarten duurde regelmatig 10 minuten en het laden van de RDP-sessie kostte daarbovenop nog eens 5 minuten. "Dat was een crime, evenals regelmatig wegvallende verbindingen, wat grote problemen opleverde. Ook hadden we beperkte mailboxen, Outlook dat regelmatig bevroor en een ontzettend traag netwerk. Eén keer hadden we een storing bij de leverancier en lagen we er gewoon 3 dagen uit."



## Beheer was niet te doen

Op het gebied van security was er nog veel te winnen. “Iedereen had op zijn laptop administrator rechten. Dat was niet heel veilig.” Het hardware-landschap was bovendien erg divers met thin clients, vaste pc’s, laptops, refurbished laptops en MacBooks. “Het beheren van alle apparaten was een onmogelijke opgave. Bij een storing wist je op afstand nooit wat je collega’s hadden en zij wisten het verschil niet tussen een pc en een thin client. O ja, als je moest printen in een andere vestiging, dan lukte dat ook niet. Gelukkig heb ik maar een half jaar hiermee te maken gehad.”

## ICT-technisch op nul beginnen

Het roer moest en ging radicaal om bij Logistic Force. Dat betekende afscheid van RDS, Windows Server 2012r2 en alle devices. Van de Wetering wilde een cloud only omgeving die overal ter wereld dezelfde eersterangs gebruikerservaring biedt. Deze moderne werkplek moest voor iedereen werk uit handen nemen en veilig en toekomstbestendig zijn. Eigenlijk betekende dit eisenpakket dat Logistic Force ICT-technisch bijna op nul moest beginnen, alleen de data en e-mailadressen gingen mee.

## Alles-in-één werkplekken gevraagd

Via een ‘strakke tender’ beschreef Van de Wetering de wenselijke situatie; een moderne werkplek met razendsnelle laptops, waarin collega’s een rolgebaseerde startpagina krijgen. Deze werkplekken moeten gemakkelijk op afstand uitgerold en gemonitord kunnen worden. Uiteraard moet de beveiliging van het hoogste niveau zijn met Zero Trust, multi-factor authenticatie (MFA) en versleuteling van e-mailgegevens op basis van beveiligingsrisico’s. Dat alles tegen een scherpe prijs.

## Beheer nu nog in eigen hand

Wie kan dat het beste doen? Sommige leveranciers haakten af omdat Van de Wetering het beheer in eigen hand wilde hebben. Uiteindelijk kwam ITON als beste uit de bus. “ITON leverde een heldere, degelijke, tot op uurniveau geschreven offerte. Er kon eigenlijk niets misgaan! Ik merkte in de gesprekken dat ze kaas hadden gegeten van de materie en ik kon ze niet omverlullen. Nu loopt het zo goed dat ik eigenlijk het eigen beheer ook uit handen wil geven. Laatst was ik tot 3 uur ‘s nachts bezig met serveronderhoud, dat moet ik niet willen, liever beperk ik me tot de regierol.”

“Het loopt zo goed, dat ik eigenlijk het eigen beheer ook uit handen wil geven”

*Iwan van de Wetering, ICT-manager*

## Meedenken op het gebied van cybersecurity

De mogelijkheden binnen de ICT zijn zo groot, dat het voor veel ICT-managers niet meer bij te houden is. Daarom is Van de Wetering blij met hoe ITON helpt om de governance en security te verbeteren. “Als je graag Formule 1 kijkt, ben je nog geen Max Verstappen. Daarom heb ik me onder andere laten adviseren op het gebied van documentbeveiliging. Als ik een bestand naar iemand persoonlijk stuur, moet diegene het niet door kunnen sturen. Door bestanden juist te labelen wordt de veiligheid en governance straks nog beter geregeld.”



## Soepele overstap met minder beheertijd

Altijd spannend: de migratie van mail, data en applicaties. Maar niet in het geval van Logistic Force. “De verplaatsing van de data, applicaties en security settings naar Azure ging stap voor stap en naadloos, zonder enige downtime en dat is knap.” Nu heeft Logistic Force een stabiel, veilig netwerk en Dell-laptops die perfect aansluiten bij de Microsoft-software. Veel verloopt nu automatisch en dat scheelt heel veel tijd. “Collega’s krijgen een nieuwe computer, loggen in en een half uur later kunnen ze weer aan de slag. Bovendien neemt Azure al het computerbeheer over.”

“De verplaatsing van de data, applicaties en security settings ging naadloos en zonder enige downtime”

*Iwan van de Wetering, ICT-manager*

## Snel, sjik en secure

De medewerkers van Logistic Force merken met de nieuwe hardware een enorme verbetering. “Nu start hun laptop binnen 10 seconden op en kunnen ze direct bij bestanden. Dit verkort de doorlooptijden natuurlijk enorm.” Thuiswerken gaat nu gesmeerd en op kantoor ook. Daar staan dubbele monitoren met geïntegreerde USB-C dockingstations. “Dat ziet er niet alleen netjes uit, het werkt ook nog eens heel goed. Gewoon je laptop inpluggen en gaan! Maar het belangrijkste is dat de security nu goed geregeld is. Nu heeft Logistic Force onder andere een veilig netwerk, collega’s loggen allemaal in via MFA en data van USB-sticks worden versleuteld. Allemaal cybersecurity die je nodig hebt, maar dan zonder dat het extra dremfels opwerpt.

## De vliegende startpagina

De ICT bij Logistic Force loopt nu als een trein. E-mail en Teams werken zoals je zou verwachten en printen kan met een Logistic Force laptop op elke vestiging. Maar het vrolijkst wordt Van de Wetering van de persoonlijke portals van ITON. “Die startpagina’s vind ik geweldig! Hierdoor hoeven collega’s niet meer te zoeken: snelkoppelingen naar algemene en specifieke apps als AFAS staan direct voor ze klaar.”

## Handiger dankzij de hulp van ITON

Iedereen werkt nu op dezelfde Windows 10-versie. Van de Wetering kan nu zonder aparte licentie de computer overnemen. “ITON was daarin behulpzaam en zette ‘elevated user rights’ voor me uit zodat ik op afstand ook applicaties kan installeren zonder dat het beeld op zwart gaat.” Niet alleen hierin bood ITON hulp.

## Een slimmere en goedkopere oplossing

Tijdens de tweede coronagolf bleek dat thuiswerken toch wel de norm ging worden. Logistic Force gebruikte voor het op afstand benaderen van applicaties een dure IPsec tunnel. “ITON kwam zelf met een goed alternatief: een proxy met MFA. Nu kunnen collega’s, onafhankelijk van hun locatie, specifieke applicaties gebruiken en het is nog goedkoper ook!

## Binnen het budget en op tijd gereed

Tijdens het project schakelde Van de Wetering voornamelijk met cloud consultant Leo van de Haar, die hem handige tips gaf. “Die man is kundig, heeft humor en doet wat we afspreken. In de afstemming waren hij en de architect uiterst flexibel. Blijkt een oplossing niet dé oplossing? Dan doen we het toch anders! We hebben vóór en tijdens het project veel via Teams gecommuniceerd, dat werkte als een tierelier. Alles was binnen de strakke planning af en bleef binnen budget. Het mooiste is, het werkt allemaal. Wat wil je nog meer?!”

## Voordeel voor iedereen

De werkplekken bieden eenvoudige integratie en talloze innovatiemogelijkheden. Op de planning staan onder andere een nieuw CRM, planningssoftware met urenregistratie en al het belverkeer via Teams. “Voor bellen met Teams was ITON eerlijk: daar hebben we een derde partij voor nodig. En daar hou ik van: schoenmaker, houd je bij je leest. Hierdoor en de goede samenwerking hebben ze bij mij de gunfactor. Het klopt gewoon en daar hebben ik, mijn collega’s en onze klanten voordeel van.”

