

## Is Software Assurance meer dan alleen "Gratis Upgraden" ?

### Inleiding:

In commerciële trajecten krijg ik vaak de vraag waarom mensen Software Assurance (SA) zouden moeten afsluiten. Het argument wat ik vaak hoor om dit juist niet te doen is: "We gebruiken deze software vijf jaar en dan is nieuwe aanschaf over vijf jaar toch goedkoper?".

Als gratis upgraden het enige voordeel van SA zou zijn, dan zou de klant gelijk kunnen hebben. Er zijn echter meer voordelen. De meest voorkomende benefits behandel ik in dit artikel.

### **Wat is Software Assurance:**

Als men Microsoft licenties aanschaf dan verkrijgt men het gebruikersrecht van de software. Om meer rechten en ondersteuning te verkrijgen van Microsoft kan er een verzekering/support contract afgesloten worden, de Software Assurance.

Software Assurance is alleen verkrijgbaar in volume licensing (open license, open value, enterprise agreement, enz.). Software Assurance wordt gekoppeld aan een Microsoft (software) licentie en heeft dezelfde looptijd als het betreffende volume licensing contract.

### **Recht op de nieuwste versie:**

Door het afsluiten van Software Assurance verkrijgt men het recht om te upgraden naar de nieuwste versie die binnen de looptijd van SA gereleased is. Dus ook als SA verlopen is heeft men het recht om te upgraden naar de laatste versie die tijdens de looptijd van de SA gereleased is.

Veel software heeft een band met elkaar, zoals Exchange en Office of Server 2003 en de Server 2003 CAL. Daarom is het belangrijk om na te denken waarop SA wordt afgesloten (t.a.v. New Product Versions), Server 2008 gebruikers kun je uiteraard niet licenseren met Server 2003 CAL's.

### **Windows 7 Enterprise:**

Door het afsluiten van Software Assurance op de OEM licentie, die met een PC en/of laptop meegeleverd wordt, verkrijgt men Windows 7 Enterprise. Er zijn 2 voorwaarden waar aan voldaan moet worden:

- Software Assurance moet binnen 90 dagen na aanschaf van de OEM licentie toegevoegd worden.
- De OEM licentie moet een business uitvoering zijn:
  - o Windows XP Professional;
  - o Windows Vista Business;
  - o Windows 7 Professional.

Mocht aan één van deze voorwaarden niet voldaan kunnen worden dan kan men een Windows 7 Professional Upgrade incl. SA kopen. Hiermee kan de 'oude' licentie ge-upgrade worden naar Windows 7 Professional en door het toevoegen van SA verkrijgt men Windows 7 Enterprise (in volume licensing).

**Windows Virtual Desktop Access (VDA):**

Door het toevoegen van SA aan een Windows licentie mag de Windows licentie ook virtueel gebruikt worden. Deze Windows licentie kan dan (middels bijv. VDI) ook vanaf een ander device benaderd worden (iPad, notebook, enz.). Let op, SA kan alleen toegevoegd worden binnen 90 dagen na aanschaf van het device+Windows licentie. Mocht deze mogelijkheid niet aanwezig zijn dan is Windows VDA los verkrijgbaar binnen Volume Licensing (Subscription), meer hierover in mijn artikel "Microsoft Licensing binnen een VDI omgeving".

**Office Roaming Use Rights:**

Een veel gehoorde term op dit moment is "Het Nieuwe Werken". Men wil plaats- en tijdonafhankelijk kunnen werken. Een werknemer maakt daardoor vaak gebruik van meerdere devices, zoals een iPad, een laptop of een thuis PC.

Microsoft Office is een licentie die gekoppeld wordt aan een device. Gebruikt een werknemer drie verschillende devices dan zal hij, zonder SA, drie licenties nodig hebben. Men mag een licentie wel re-assignen maar na elke keer moet men 90 dagen wachten (re-assignment recht).

Door het toevoegen van SA op Microsoft Office verkrijgt men het Roaming Use Right. Deze SA benefit geeft de primaire user van het met Office gelicenseerde device het recht om ook op andere devices Office te gebruiken, dit moet dan echter wel virtueel aangeboden worden (SBC, VDI, enz.).

**Microsoft Office Multi-Language Pack:**

Door het toevoegen van SA op Office kan er met één installatie direct support voor 37 talen geïnstalleerd worden.

**Home Use Program:**

De primaire user van het met Office gelicenseerde device mag op zijn device thuis (prive eigendom) ook Office installeren. Dit wordt aangeboden vanuit trainingsoogpunt. Als een organisatie met Office 2007 werkt mag men thuis Office 2010 installeren om hiermee bekend te raken.

**Resumerend:**

Zoals je ziet biedt Software Assurance meerdere voordelen voor de organisatie. Dit is een greep uit de SA Benefits van Microsoft die ik vaak bespreek bij mijn relaties daar deze vaak impact hebben op de kosten en compliancy. Alle voordelen van SA staan op de website van Microsoft beschreven, daarnaast kunt u altijd vrijblijvend contact met mij opnemen via onderstaande gegevens.

IT Oost Nederland  
Frank Vunderink  
T: 074-850 42 00  
M: 06-14 758 766  
E: [f.vunderink@itoostnederland.nl](mailto:f.vunderink@itoostnederland.nl)  
W: [www.itoostnederland.nl](http://www.itoostnederland.nl)