

Citrix EdgeSight

Overbruggt de kloof tussen application performance en gebruikers-beleving.

U heeft het vast wel eens meegemaakt. U bent beheerder van de Citrix XenApp servers en u krijgt een telefoontje van een gebruiker. "Wat is Citrix vandaag toch traag!!" Na even doorvragen blijkt dat het slechts om één applicatie gaat die traag reageert. Maar, hoe toon je nou aan dat het probleem niet aan XenApp ligt maar aan een trage databaseserver, een trage wanverbinding of aan een verkeerde geconfigureerde router of switch? Daarvoor kan Citrix EdgeSight ingezet worden.

Wat komen onze specialisten tegen in de praktijk?

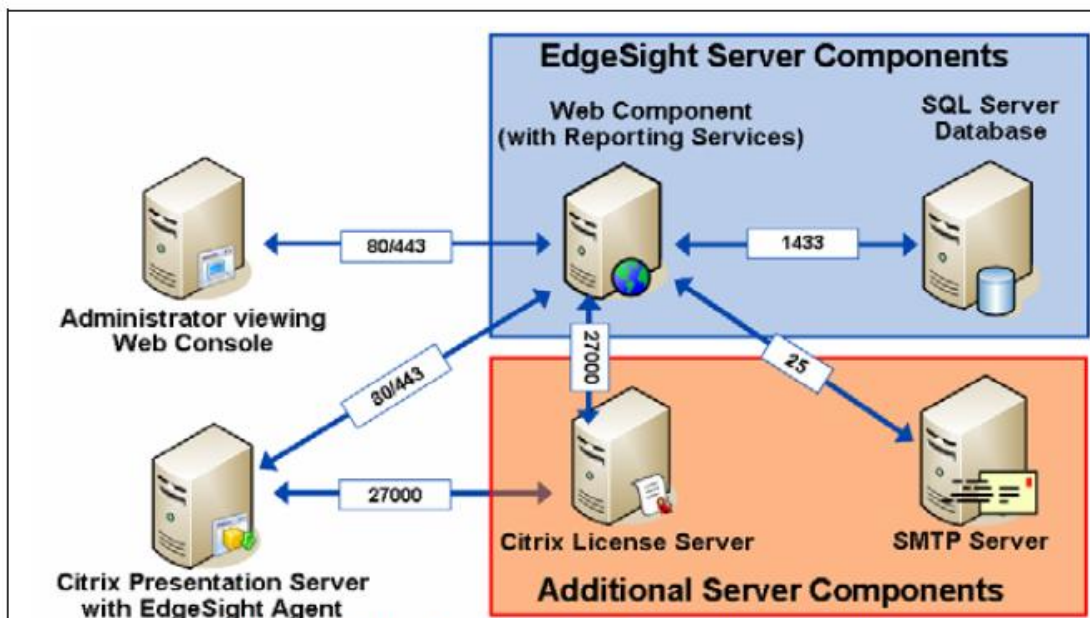
- Onduidelijke problemen in de Citrix Xenapp omgeving waarvan de exacte oorzaak niet gevonden kan worden;
- Gebruikers klagen over een trage desktop, terwijl servers niet zwaar belast worden en gebruikers binnen het LAN aan het werk zijn;
- Het analyseren van een probleem kost veel tijd.

Citrix EdgeSight is de oplossing voor het monitoren van uw XenApp omgeving. Citrix EdgeSight voorziet in een uitgebreide, real-time zichtbaarheid van applicaties voor een proactief performance management van uw XenApp farm en voor een optimale User Experience.

Dit omvat:

- testen, monitoren en bepalen van actuele end-user experience;
- Citrix EdgeSight administreert applicatie performance problemen real-time;
- Citrix EdgeSight analyseert systemen voor verbeterd capaciteitsmanagement.

Hoe werkt Citrix EdgeSight?



De Citrix EdgeSight agent wordt geïnstalleerd op alle XenApp servers die gemonitord moeten worden. Deze agent verzamelt data en slaat deze op in een lokale database. Op een gepland moment communiceert de agent met de centrale Citrix EdgeSight server en wordt deze lokale data verzonden naar de centrale Citrix Edgesight database.

Wanneer een administrator realtime informatie nodig heeft van een XenApp server, wordt op dat moment de benodigde informatie direct opgehaald uit de lokale Citrix EdgeSight database.

Met deze informatie is het mogelijk om op detailniveau informatie te genereren op basis van een usersessie. Verder is het mogelijk om op device-niveau te troubleshooten.

Citrix EdgeSight agent for Endpoints

De Citrix EdgeSight agent for Endpoints wordt geïnstalleerd op het werkstation of de laptop van een eindgebruiker. Met deze agent is het mogelijk om informatie van de end-point te verzamelen. Een voorbeeld hiervan is extra informatie over de verbinding tussen de client en de XenApp server. Deze informatie kan bruikbaar zijn als er problemen zijn met de kwaliteit van een WAN verbinding. Natuurlijk is het ook mogelijk om informatie over het gebruik van geheugen en foutmeldingen te verzamelen. Zeker als er ook lokale applicaties gebruikt worden op een werkstation of laptop is het gebruik van de Citrix EdgeSight agent aan te bevelen.

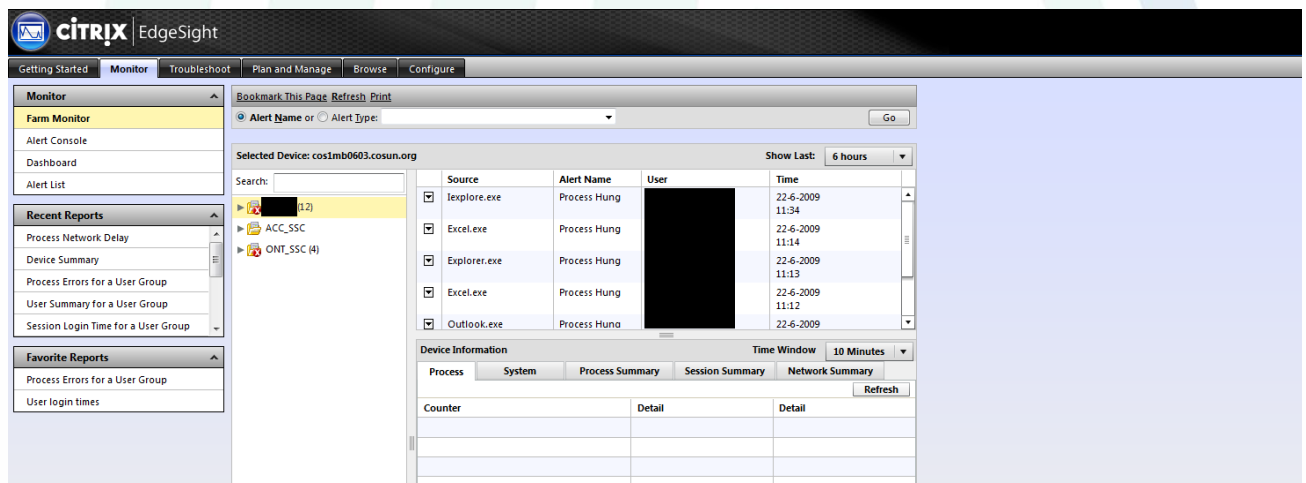
Gegevens exporteren

Om een exact beeld te krijgen wat zich voor, tijdens en na een foutmelding heeft afgespeeld, is het mogelijk data te exporteren naar Microsoft Excel om daarin verder het probleem te analyseren.

Screenshots

Onderstaand volgen ter verduidelijking enkele voorbeelden. Wilt u nadere informatie over Citrix EdgeSight, neemt u dan telefonisch (074-850 42 00) of via onze site (www.itoostnederland.nl) contact met ons op.

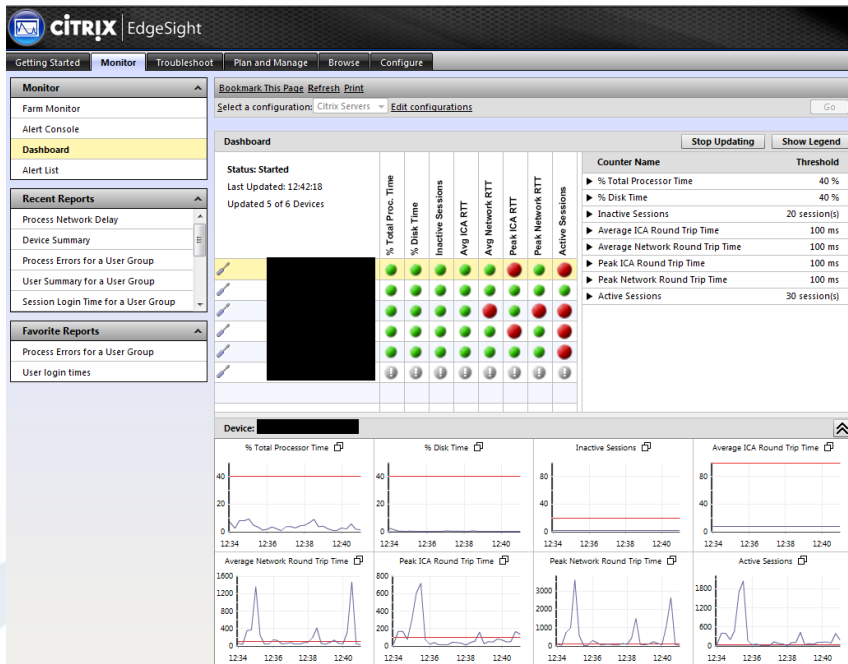
Farm monitor:



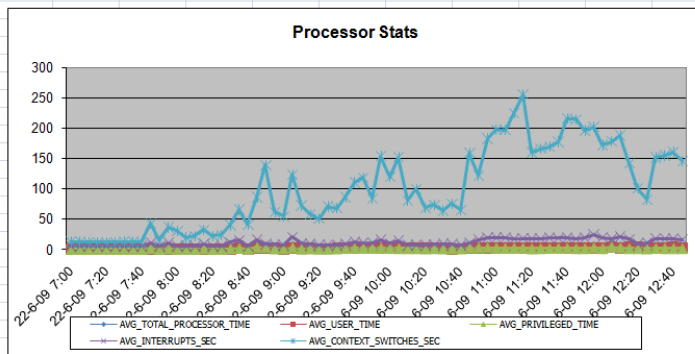
The screenshot shows the Citrix EdgeSight Farm Monitor interface. The main window displays a list of alerts for a selected device (cos1mb0603.cosun.org). The alerts are filtered by 'Process Hung' and show the source process, alert name, user, and time. Below the alert list, there is a 'Device Information' section with tabs for System, Process Summary, Session Summary, and Network Summary. The Process Summary tab is currently selected, showing a table with columns for Counter, Detail, and another Detail column.

Source	Alert Name	User	Time
Iexplore.exe	Process Hung	[REDACTED]	22-6-2009 11:34
Excel.exe	Process Hung	[REDACTED]	22-6-2009 11:14
Explorer.exe	Process Hung	[REDACTED]	22-6-2009 11:13
Excel.exe	Process Hung	[REDACTED]	22-6-2009 11:12
Outlook.exe	Process Hung	[REDACTED]	22-6-2009 11:12

Farm Monitor dashboard view:

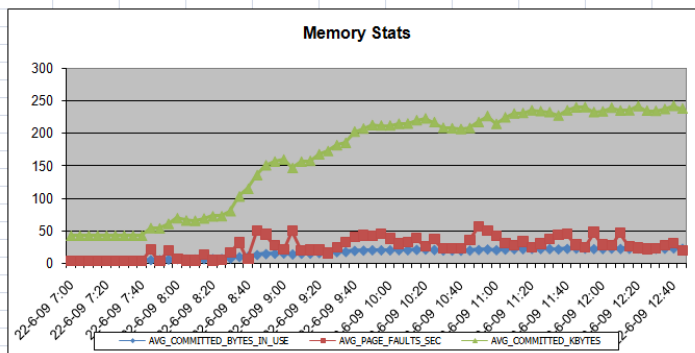


Excel export:



Processor Stats	Scale	Display
AVG_TOTAL_PROCESSOR_TIME	1	1
AVG_USER_TIME	1	1
AVG_PRIVILEGED_TIME	1	1
AVG_INTERRUPTS_SEC	0.01	1
AVG_CONTEXT_SWITCHES_SEC	0.01	1

NOTE: Double-click a point on the chart to see process performance data



Memory Stats	Scale	Display
AVG_COMMITTED_BYTES_IN_USE	1	1
AVG_PAGE_FAULTS_SEC	0.01	1
AVG_COMMITTED_KBYTES	0.0001	1