

**-Alliance maakt keuze voor Hyper-V wel heel eenvoudig voor Mediant GGZ.** *“Het is welhaast een moderne vorm van verleiden, een betrouwbare partner die je zonder enig risico kosteloos de nieuwe omgeving laat testen.”*

Mediant GGZ, Gewoon Goede Zorg in Twente, is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in de regio Twente die hulp, advies en begeleiding biedt aan mensen met psychische en psychiatrische problemen. Waar dat nodig is, biedt Mediant tevens hulp aan familie en mensen in de omgeving zodat problemen beter en sneller worden opgelost. Binnen Mediant werken professionals die deskundig zijn op het gebied van diverse stoornissen en leeftijdsfasen waarin deze kunnen optreden. Mediant beschikt over afdelingen voor kinderen en jongeren, volwassenen en ouderen en enkele specialistische centra. Bij Mediant werken zo'n 850 medewerkers (650 fte), waarvan 8 op de ICT-afdeling. In 2010 is de Citrix omgeving geheel gevirtualiseerd met Microsoft Hyper-V.

Patrick de Vries is sinds mei 2009 werkzaam bij Mediant als systeem- en netwerkbeheerder en heeft onder andere de taak als wijzigingscoördinator. Voorheen werkte hij ruim twaalf jaar in diverse functies bij een grote beursgenoteerde ICT-dienstverlener. “Daar heb ik heel veel kennis opgedaan op het gebied van onder andere LAN en WAN en allerhande systemen, maar je was soms ook de speelbal van reorganisaties die maakten dat je weer moest kiezen voor een specialisatie en een andere standplaats. Op zich allemaal niet erg, maar toen ik de vacature van Mediant zag hoefde ik niet lang na te denken. Ik ben een echte Tukker en het is zo ongeveer bij mij om de hoek. Bovendien lag er wel een uitdaging, want er moest het nodige gebeuren. Robin Hof, Teammanager ICT sinds 2010, was hier net voor mij en er is sprake van een klik. Dat geldt voor het hele team en samen hebben we onze tanden gezet in de projecten die we zijn gaan optuigen. We hebben alles goed in kaart gebracht wat we hadden en op basis daarvan zijn we plannen gaan maken. Er stond een stabiele omgeving, dat is ook nodig want we moeten 24x7 dienstverlening bieden, maar voortschrijdende techniek maakt dat zaken anders, beter geregeld kunnen worden. We hadden hier ruim vijftig servers waaronder zeventien Citrix servers. Dat stuk hebben we nu als eerste aangepakt. We hadden hier Windows 2000 Server en Citrix 4.0. De hardware was aan vervanging toe omdat we wilden updaten naar de nieuwste Citrix versie zodat we optimaal van alle functionaliteit gebruik konden gaan maken.”

#### IT Oost Nederland is één van de V-Alliance partners in Nederland

Robin Hof: “We hebben daartoe begin 2010 drie partijen uitgenodigd en alle drie hadden ze een goed, maar ander verhaal. Bij IT Oost Nederland proefde je dat het meer is dan boekenwijsheid en theorie. Daar hebben ze daadwerkelijk ervaring met dergelijke migraties en omgevingen. Dat was vertrouwenwekkend en maakte dat we er eigenlijk wel snel uit waren. Toen ze daaroverheen ook nog met het aanbod kwamen om vanuit het V-Alliance initiatief hier eerst kosteloos een complete testomgeving te bouwen ging het opeens allemaal heel erg vlug. IT Oost Nederland had sowieso een streepje voor want ze waren reeds de partner die onze oude Citrix omgeving ondersteunde.”

Heb jij **grip op IT?**

**Microsoft**

### De V-Alliance van Citrix & Microsoft

De oprichting van de V-Alliance begin 2010 betekende een uitbreiding van de al ruim 20 jaar bestaande samenwerking tussen Citrix en Microsoft op het gebied van technologie- en productontwikkeling. Voor klanten en partners is deze alliantie van Citrix en Microsoft de basis voor strategische investeringsbeslissingen en het vertrekpunt voor een uitgebalanceerde productportefeuille waarin de specifieke kracht van beide ondernemingen wordt gebundeld. De beslissende meerwaarde die de V-Alliance te bieden heeft? Complete controle over rekencentra en schaalbaar, flexibel onderhoud met de zekerheid van totale bescherming van eerdere investeringen.

### De voordelen van virtualiseren

“We konden volstaan met minder servers en dat is een regelrechte besparing, al hebben we wel iets krachtiger systemen gekocht dan te doen gebruikelijk,” legt Patrick de Vries uit. “Maar we hebben minder fysieke servers omdat je meer uit je hardware kunt halen. Op termijn zullen we ook een voordeeltje kennen op het gebied van minder stroomverbruik, maar die vlieger gaat nu nog niet op want we hebben het voorlopig naast de oude omgeving draaien. Die hebben we gedeeltelijk in de lucht gehouden omdat onze cliënten via Citrix het Internet op kunnen en dat hebben we op deze manier gescheiden van onze eigen productieomgeving. En er zijn nog enkele oude applicaties die er eerdaags uitgaan en die draaien we zolang op de oude omgeving tot de nieuwe versie komt.”

### De toekomst? HP & the Microsoft way ...

Van zeventien terug naar twaalf Citrix servers op zes fysieke systemen. “XenApp 6 geeft ons heel veel extra functionaliteit en werkt perfect in combinatie met Microsoft Windows Server 2008 R2. We hebben nu één ‘golden image’, als we één Citrix server updaten dan volgt de rest vanzelf en dat levert een enorme tijdswinst op. Alles hier is HP en Microsoft. En natuurlijk niet te vergeten Citrix. Dat zijn duidelijke keuzes en dat maakt het beheer eenvoudig. We hebben geen dure beheerpakketten aangeschaft, we gebruiken onder andere HP Insight Manager voor de hardware en Virtual Machine Manager voor het Hyper-V stuk. De standaard tools zijn voor ons toereikend voor de softwarekant. Een van de eerstvolgende stappen? We zijn toe aan een SAN. Deze zal dan op twee vestigingen komen om een hogere beschikbaarheid te kunnen garanderen. Een ander voordeel van het SAN is dat we dan gebruik kunnen gaan maken van live migration. Dan kunnen we virtuele servers live verplaatsen naar een andere fysieke server en desgewenst naar een andere locatie. Dan zijn we ook redundant voor wat betreft ons belangrijkste systeem, maar dan moet de lijnverbinding het wel over kunnen pakken dus dat zullen we eerst op orde moeten maken.”

Heb jij **grip op IT?**

**Microsoft**

## Samen voor maximaal rendement

In augustus 2010 is de hardware bij Mediant binnengerold en in samenwerking met de specialisten van IT Oost Nederland - voornamelijk Ben Meints en Bart Groot Zevert - is de Citrix omgeving geupdate en gevirtualiseerd. Patrick: "Een Hyper-V host inrichten doen we zelf. Ben en Bart doen de configuratie van Citrix en het provisioning stuk, het inregelen van secure gateway voor telewerken en het app-V Server stuk voor het streamen van software en dergelijke. Al met al hebben we ongeveer 26 dagen support ingehuurd. Virtualiseren met Hyper-V voldoet aan onze verwachtingen. We hebben meer vrijheid, flexibiliteit en testmogelijkheden. De basis staat als een huis, het is nu een kwestie van finetunen en daarvoor maken we op gezette tijden gebruik van de goeroes van IT Oost Nederland. Dat schakelt uiterst prettig en samen halen we het maximale uit de nieuwe omgeving en zijn we klaar voor de next step."

### Kenmerken

Bedrijf: Mediant GGZ ([www.mediant.nl](http://www.mediant.nl))

Aantal werkplekken: 650

Hoofdvestiging: Enschede

Aantal buitenlocaties: 12

Branche: Geestelijke Gezondheidszorg

Partner: IT Oost Nederland

Aantal servers: 40 fysiek, 30 virtueel

Producten:

Windows 2008 R2, Windows 2003, XenApp 6, Exchange 2007, Office 2010

Visio 2007, App-V, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2005, TMG 2010

Virtual Machine Manager, Windows XP Embedded, Windows 7

Thema:

V-Alliance virtualisatie Citrix omgeving

Heb jij **grip op IT?**

**Microsoft**