



“ Met XenDesktop zijn we in staat AutoCAD aan te bieden als gehoste dienst, snel en werkplek- en locatie-onafhankelijk. ”

Robert Verschoor
IT Engineer
BYK-Cera

BYK-Cera voegt duurzame IT toe dankzij virtuele servers en virtuele werkplekken

BYK-Cera, gevestigd in Deventer en Denekamp, ontwikkelt al meer dan 30 jaren hoogwaardige wasadditieven. De was van Byk-Cera verlaat als halffabricaat het bedrijf en vindt zijn weg naar nagenoeg alle landen van de wereld. De organisatie verwerkt was tot een vloeistof of een poeder, onder meer voor toepassing in de verf- en drukinktindustrie, maar er worden ook wastoevoegingen gemaakt voor papier en folievernis, glasfiber, poetsproducten en de voedingsindustrie. BYK-Cera is een dochtermaatschappij van BYK-Chemie, onderdeel van de wereldwijde Altana Holding. Bij BYK-Cera in Nederland werken ongeveer 120 medewerkers.

De uitdaging - een gecentraliseerde duurzame IT-omgeving

De serverhardware van BYK-Cera in Deventer was na ruim zes jaar end-of-life, begon trager te worden en kon de toenemende vraag van moderne applicaties niet aan. Bovendien had de organisatie een bedrijf in Denekamp overgenomen in 2009, waar nog gebruikt werd gemaakt van stand-alone fat clients. Een moderniseringslag in beide vestigingen en centralisatie van IT was een voor de hand liggende stap. “We wilden de beheeruitdaging van de werkplekken in Denekamp aanpakken en de servers in Deventer vernieuwen. In Deventer werd al gebruik gemaakt van Citrix® XenApp™ en ook het moederbedrijf in Duitsland werkt met XenApp,” zegt Robert Verschoor, IT Engineer bij BYK-Cera. “Dat Citrix de rode draad zou worden in de nieuwe omgeving lag erg voor de hand. We wilden de nieuwste technologieën invoeren, waaronder server- en desktopvirtualisatie, om IT meer duurzaam te maken.” De omgeving moest tevens schaalbaar zijn, om de extra werkplekken in de nieuwbouw te ondersteunen.

Het invoeren van Citrix virtualisatie-oplossingen

Het moederbedrijf in Duitsland vereiste gecertificeerde engineers en zo kwam BYK-Cera via het Citrix partner portal op de website bij IT Oost Nederland, een Platinum Citrix® Solution Advisor in de regio. “IT Oost Nederland heeft het plan van aanpak gemaakt, een testtraject met ons doorlopen om de laatste fouten eruit te halen en uiteindelijk alles geïnstalleerd en geïmplementeerd,” vervolgt Verschoor. “Na een training on the job onderhouden we de

Voornaamste voordelen

- Maakt het hosten van AutoCAD mogelijk
- Zorgt voor duurzame IT
- Efficiënt en snel werken dankzij desktop delivery
- Vereenvoudigt het operationele beheer

Toepassingen

Diverse applicaties, waaronder:

- SAP ERP-applicatie
- Microsoft Office 2007
- Microsoft Project 2007
- Microsoft Visio 2007
- Microsoft Internet Explorer
- Diverse interne applicaties

omgeving zelf, en kunnen we waar nodig als back-up terugvallen op het Duitse moederbedrijf waar tevens een gecertificeerde Citrix-partner voor ondersteuning zorgt.”

Eerst is Deventer vernieuwd en vervolgens is een maand later Denekamp toegevoegd aan de nieuwe omgeving. Drie HP DL380 machines fungeren nu als host voor Citrix XenServer®, Enterprise Edition. Acht Citrix XenApp workloads in de productieomgeving worden met Citrix Provisioning Services™ uitgerold en onderhouden. Verder worden twee XenApp workloads ingezet voor testdoelinden. RES Workspace Manager regelt alle instellingen van gebruikers, applicaties, printers en dergelijke op de XenApp-farm. Citrix XenDesktop wordt gebruikt voor het hosten van AutoCAD voor een vijftal ontwerpers.

Vereenvoudigd beheer bespaart kostbare tijd

BYK-Cera heeft nu acht XenApp servers, twee testservers, de webserver voor webtoegang en de Citrix provisioning server virtueel draaien op Citrix XenServer. “Het werken met gevirtualiseerde workloads op XenServer scheelt enorm in werktijd in vergelijking met fysieke servers,” zegt Verschoor. “Waar we voorheen twee system engineers nodig hadden – een engineer in Denekamp en een engineer in Deventer – zijn we nu in staat het hele beheer centraal met één persoon uit te voeren. XenServer is snel te leren en de XenCenter® grafische management console maakt het beheer eenduidig en eenvoudig. Door centralisatie van IT in Deventer besparen we bovendien op reistijd. In plaats van een uur heen en terug in de auto, doen we nu alles op afstand. Ook de gebruikersondersteuning met de shadowing functie van XenApp maakt het geheel erg efficiënt.”

De organisatie heeft zelf thin clients geselecteerd en de oude thin clients in Deventer vervangen. Bij de vestiging in Denekamp zijn vervolgens eveneens de PC's vervangen door thin clients. De keuze viel na een evaluatie van enkele merken uiteindelijk op de HP t5740 voorzien van Windows XP Embedded, zodat het ook mogelijk was een enkele noodzakelijke applicatie lokaal te gebruiken. Citrix XenApp ondersteunt dual-head thin clients, waarbij in de afdeling planning een 19 inch én een 24 inch beeldscherm gelijktijdig worden aangestuurd.

AutoCAD als gehoste dienst

De organisatie heeft een vaste AutoCAD ontwerper, die onder meer de tekeningen van de fabrieken met ketels, koelsystemen en bijvoorbeeld het leidingwerk in kaart brengt en onderhoud. “Aangezien hij op twee locaties moet werken, zochten we een methode om ook AutoCAD werkplekonafhankelijk te maken en te bedienen op de thin clients,” voegt Verschoor toe. “We voegden Citrix XenDesktop, toe om een pool van een vijftal gevirtualiseerde AutoCAD-werkplekken te realiseren met Windows XP. De ontwerpers kunnen nu in Web interface, een component van XenDesktop, een reguliere desktop of een AutoCAD desktop kiezen vanaf een thin client op elke locatie. Provisioning services in XenDesktop wordt gebruikt voor de uitrol van de werkplekken. Met XenDesktop zijn we in staat AutoCAD aan te bieden als gehoste dienst, snel en werkplek- en locatie-onafhankelijk.”

Netwerkomgeving

- Citrix XenDesktop
- Acht Citrix XenApp, Enterprise Edition gevirtualiseerde workloads
- Citrix XenServer, Enterprise Edition
- Drie HP DL380 G6 servers als host voor Citrix XenServer
- Microsoft Windows Storage Server 2008 op twee HP servers
- RES Workspace Manager (voorheen RES PowerFuse)
- 90 HP t5740 thin clients

Eén virtuele werkplek is vast toegankelijk aan de ontwerper zodat zijn eigen instellingen en omgeving van sessie tot sessie behouden blijft. De andere virtuele werkplekken functioneren in een pool voor sporadisch gebruik.

Snelheid, efficiëntie en duurzaamheid

De prestaties van de omgeving zijn erg verbeterd. De medewerkers van BYK-Cera ervaren de werkomgeving met virtuele omgevingen als sneller en zijn er bijzonder tevreden mee. Niet alleen het werken met de desktop is sneller, ook het gehele proces om een nieuwe applicatie aan te vragen of instellingen aan te passen is veel flexibeler. “We zijn nu in staat een applicatie gewoon aan of uit te zetten zonder dat een medewerker ergens op moet wachten. Vroeger betekende een nieuwe applicatie dat er eerst een aanvraag ingediend moest worden, dat de applicatie geïnstalleerd moest worden, dat er rechten aangepast moesten worden en vaak dat er een reboot van de werkplek noodzakelijk was,” concludeert Verschoor. “We installeren nu alles en wijzen op basis van de behoefte pakketten toe, variërend van Office 2007, AutoCAD, Microsoft Project of Microsoft Visio tot en met interne pakketten om bijvoorbeeld kalibratiemeters uit te lezen.” Medewerkers die in de buitendienst werken, sales agents en laboratorium medewerkers die elders testen moeten uitvoeren, zijn bovendien in staat via Web interface, een component van Citrix XenApp, vanaf locaties bij het moederbedrijf in te loggen.

Ook wat betreft duurzaamheid en milieubewust werken heeft de organisatie een enorme stap voorwaarts gemaakt. De thin clients zijn voordeliger in stroomgebruik, maar ook Citrix XenServer bespaart flink op de energiekosten. De drie fysieke servers verbruiken elk maximaal 200 Watt, terwijl er zonder servervirtualisatie meer dan tien fysieke machines nodig waren geweest.

Toekomstplannen

Verschoor: “We verwachten dat we voor de komende twee tot drie jaren een mooie omgeving hebben waar we ook helemaal niets meer in hoeven te veranderen. Het enige wat staat te gebeuren is dat we onze XenApp-farm met de globale farm in Duitsland gaan verbinden. Maar technisch verandert dit niets voor BYK-Cera of het lokale beheer, want de servers blijven in Deventer staan en we blijven een onafhankelijke entiteit binnen die farm.” Waarschijnlijk zal in de toekomst het moederbedrijf vanuit Duitsland tevens meer applicaties voor BYK-Cera in Nederland gaan hosten en die zullen dan transparant worden getoond binnen het XenApp bureaublad, net als op dit moment met SAP het geval is.



Citrix Systems Benelux
Clarissenhof 3c
4133 AB Vianen
Nederland
Tel. 0347-324845

www.citrix.nl

Over Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) is de toonaangevende aanbieder van virtualisatie-, networking- en software as a servicetechnologie voor meer dan 230.000 organisaties wereldwijd. De productfamilies Citrix Delivery Center, Citrix Cloud Center (C3) en Citrix Online Services vereenvoudigen het computergebruik van miljoenen gebruikers aanzienlijk. Dit doordat applicaties als een on-demand service worden geleverd aan alle gebruikers, onafhankelijk van locatie of apparaat. Tot de klanten van Citrix behoren de grootste internetbedrijven ter wereld, 99% van de bedrijven uit de Fortune Global 500, evenals honderdduizenden midden- en kleinbedrijven en prosumers. Citrix heeft meer dan 10.000 partners in meer dan 100 landen. Citrix werd opgericht in 1989, de jaaromzet over 2010 bedroeg 1,87 miljard Amerikaanse dollar.

©2011 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix®, XenServer®, XenApp™ en XenDesktop® zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen, en kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten bij het Patent and Trademark Office en in andere landen. Alle andere handelsmerken en geregistreerde handelsmerken behoren toe aan hun respectievelijke eigenaars.