



Atlant

Zorggroep

Van papieren zorgdossier naar elektronisch zorgdossier

Stichting Atlant Zorggroep is één van de grotere werkgevers op het gebied van verpleging en verzorging in de regio Apeldoorn en Beekbergen. De organisatie vindt zijn oorsprong in 1892 als daklozenopvang. Sinds 2001 bestaat Atlant Zorggroep uit ruim 1.100 medewerkers die ongeveer 800 intramurale cliënten onder haar hoede heeft. De stichting is een koepelorganisatie voor enkele verpleeghuizen en instellingen voor ouderenzorg en zorgt centraal voor administratie, financiën en ICT. Landelijk heeft Atlant Zorggroep een rol in de behandeling van cliënten met de ziekte van Huntington en het syndroom van Korsakov.

Meedenken met de klant is belangrijk

Automatisering is in de zorg lang een ondergeschoven kind geweest, maar dat is gelukkig landelijk structureel aan het veranderen. De IT-staf bij Atlant Zorggroep bestond destijds slechts uit twee personen die zowel de infrastructuur als applicatiebeheer onder hun hoede hadden en was daardoor erg gevoelig voor afwezigheid en personele wijzigingen. “Als iemand wat langer ziek was of een andere stap in zijn carrière maakte, kwam de continuïteit van de IT-dienstverlening ernstig in de problemen,” zegt René Peters, Coördinator Automatisering bij Atlant Zorggroep. “We zochten daarom een partner die ons adequaat kon ondersteunen in zowel mankracht als kennis om de stabiliteit binnen de IT-staf te vergroten. We kwamen ergens in 2008 in contact met IT Oost Nederland en hadden er meteen een goed gevoel bij. In tegenstelling tot een eerdere partner, bleek IT Oost Nederland direct de klant centraal te stellen en echt met ons mee te denken. We wilden meer continuïteit dan alleen detachering, dus we hebben besloten aanvullend een next business day contract af te sluiten voor (personele) calamiteiten.”

Hoge beschikbaarheid voor het zorgdossier

Met de noodzaak voor een elektronisch patiëntendossier, ook wel elektronisch zorgdossier genoemd, ontstond de noodzaak om op alle afdelingen en elke locatie toegang te hebben tot bijvoorbeeld clientgegevens zoals verslagen en medicatiegegevens. “We moesten een centraal informatiesysteem hebben met een zeer hoge beschikbaarheid. Waar we ons in de oude situatie wel konden redden als de IT-systemen met bijvoorbeeld personeelsadministratie tijdelijk niet beschikbaar waren, is dit met kritische clientgegevens niet langer het geval. Medicatiegegevens moeten bijvoorbeeld altijd beschikbaar zijn,” vervolgt Peters. “Omdat we erg tevreden zijn over IT Oost Nederland hebben we de samenwerking verder uitgebreid. Na een assesment van onze IT-infrastructuur door IT Oost Nederland, hebben we samen met een projectleider van hun een aantal brainstormsessies gehouden. Hierin is alles bekeken zonder iets uit te sluiten: wat willen we en hoe zou je dat technisch kunnen realiseren.”

“ We zijn zeer tevreden over IT Oost Nederland als partner: ondanks de breedte van het vakgebied en de geavanceerde architectuur is alles volgens afspraken en binnen de gestelde tijd afgehandeld.”

René Peters,
Coördinator Automatisering,

Atlant Zorggroep

Atlant Zorggroep kwam op basis van het rapport en de adviezen van IT Oost Nederland tot de conclusie dat virtualisatietechnologie gecombineerd met het inrichten van een twin-datacenter de beste manier was om hoge beschikbaarheid te garanderen. Bij de keuzes voor de definitieve producten speelden uiteraard de kosten ook een rol.

Stabiliteit en beschikbaarheid dankzij virtualisatie van servers, applicaties en opslag

De kritische applicaties draaien op basis van software van Pink Roccade. Ook het elektronische zorgdossier Caress is door PinkRoccade ontwikkeld voor Microsoft SQL Server. Alle deze serverapplicaties zijn gevirtualiseerd als Windows Server 2003-workloads op Citrix XenServer. De organisatie koos voor het Citrix-product omdat dit het eenvoudigst te beheren was en geen onnodige functionaliteit boodt, tegen acceptabele kosten. Ook de al in gebruik zijnde vijf terminal servers zijn gevirtualiseerd op XenServer. Dankzij Citrix provisioning services maakt Atlant Zorggroep gebruik van slechts één image inclusief de gebruikersapplicaties voor alle terminal servers waardoor deze gegarandeerd identiek blijven. Virtualisatie verbetert de beschikbaarheid en stabiliteit enorm, omdat draaiende machines simpel verplaatst kunnen worden indien nodig.

Peters: "In totaal hebben we nu 15 virtual machines draaien op twee productieservers in ons primaire datacenter. We hebben in de bosrijke omgeving van Beekbergen meerdere verpleeghuizen. De bedoeling is een tweede datacenter in te richten in een verpleeghuis 1 kilometer verderop, maar dat wordt nu net gerenoveerd. Ons tweede datacenter bevindt zich nu nog even op het ons terrein iets minder ver van de hoofdlocatie." Het twin-datacentrum is active-passive. Als er een calamiteit ontstaat, kan Altrecht Zorggroep binnen 30 minuten helemaal overschakelen naar de omgeving op de uitwijklocatie. De bedrijfskritische data wordt voortdurend gesynchroniseerd tussen twee nieuwe NetApp SAN's in elke van de twee locaties. De back-up wordt met software van CommVault op de uitwijklocatie gemaakt. Op deze wijze heeft de productieomgeving geen enkele last van de back-up's.

Soepele invoering

De medewerkers bij Atlant Zorggroep hebben nauwelijks iets gemerkt van deze indrukwekkende vernieuwing die in die maanden is gerealiseerd. De thin clients als werkplek gebruiken een fullscreen RDP-sessie naar de terminal servers en daar is helemaal niets aan veranderd. Het is zelfs iets sneller geworden, omdat er door de overcapaciteit op de hardware een extra virtuele terminal server is gecreëerd. "We hebben de hele inrichting door engineers van IT Oost Nederland laten uitvoeren op projectbasis en er nauwelijks omkijken naar gehad," concludeert Peters. "Wij hebben natuurlijk wel meegedraaid in het project om op deze wijze kennis zelf expertise op te bouwen. Na de overdracht van een uitgebreid documentatiepakket en handleidingen door IT Oost Nederland hebben we de nieuwe architectuur formeel geaccepteerd. We zijn zeer tevreden over IT Oost Nederland als partner: ondanks de breedte van het vakgebied en de geavanceerde architectuur is alles volgens afspraken en binnen de gestelde tijd afgehandeld."

De uitdaging

- Hoge beschikbaarheid voor het elektronisch patiënten dossier

De oplossing

- Virtualisatie van applicaties, server en opslag
- Twin-datacenter met data replicatie

De producten

- Microsoft Windows Server 2003 terminal servers
- Microsoft SQL Server
- PinkRoccade zorgapplicaties
- Citrix XenServer
- Citrix Provisioning Server
- CommVault Simpana Back-up & Recovery
- NetApp SAN's