



## Organisatie

Door de onberispelijke staat van dienst en de hoge kwaliteit aan dienstverlening heeft Nedic, specialist op het gebied van administratieve dienstverlening en fiscaal advies, sinds haar oprichting in 2002 meer dan 150 klanten aan zich gebonden. Het bedrijf, met 12 hooggeschoolde en toegewijde medewerkers, richt zich op salarisadministratie, financiële administratie en fiscaal en juridisch advies.

## Dienstverlenend bedrijf Nedic bespaart jaarlijks meer dan 500 uur met Windows® 7

*"Windows 7 draait zo soepel en snel dat ik dagelijks zeker 10 minuten overhoud. Als je dat uitzet over het hele bedrijf, krijg je een jaarlijkse besparing van meer dan 500 uur," aldus Jeroen Beuvink, Manager, Nedic*

### SITUATIE

Nedic wilde het tijdsverlies en de onderbrekingen in het arbeidsproces terugbrengen zodat de werknemers meer tijd zouden kunnen besteden aan hun klantgerichte taken.

Downtime door falende systemen en verstoringen door terugkerende beveiligingsupdates of onverwachte IT-problemen veroorzaakten frustraties en verhinderden een regelmatige productie.

Nedic begreep dat het een manier moest vinden om het arbeidsproces te stroomlijnen zodat de werknemers efficiënter en effectiever konden werken en zo de concurrentie kon voorblijven.

### OPLOSSING

Om dit te bereiken implementeerde Nedic Windows 7 Professional. Dit nieuwe systeem is snel, betrouwbaar en eenvoudig in gebruik. Het zorgt ervoor dat tijdverlies wordt geminimaliseerd en productiviteit wordt gemaximaliseerd. Zoals Steve Ballmer, Chief Executive Officer van Microsoft opmerkte: "Ik denk dat Windows in het centrum van de technologische aandacht zal blijven. We stoppen er alle ingrediënten in: eenvoud,

## Eisen

- essentiële bedrijfstaken versnellen
- productiviteit stimuleren
- downtime reduceren
- naadloze integratie met bestaande IT

## Voordelen

- jaarlijkse besparing van meer dan 500 uur
- versterkt klantvertrouwen
- meer tijd om het bedrijf uit te breiden

***“De zoekfuncties van Windows zijn altijd al goed geweest maar nu het alles doorzoekt, van documentmappen tot aan het control panel in Windows 7, is het meer dan uitstekend.”***

*Jeroen Beuvink, Manager, Nedic*

betrouwbaarheid en snelheid en we doen er alles aan om dat goed te laten werken.”

Volgens Jeroen Beuvink, Manager bij Nedic, is het deze eenvoud, betrouwbaarheid en snelheid waardoor het bedrijf jaarlijks honderden uren bespaart. “Windows 7 draait zo soepel en snel dat ik dagelijks zeker 10 minuten over houd. Als je dat uitzet over het hele bedrijf krijg je een jaarlijkse besparing van meer dan 500 uur.”

## VOORDELEN

### Arbeidsproces stroomlijnen

Met de functie sFaster in Windows 7 kunnen computers binnen enkele seconden starten waardoor de gebruiker niet meer minutenlang hoeft te wachten tot het systeem reageert. “Mijn systeem start meteen op met Windows 7 zodat ik direct kan beginnen en niet eerst nog eens koffie moet gaan drinken,” zegt Beuvink met een glimlach.

Windows Desktop Search helpt gebruikers bij het snel en eenvoudig vinden van bestanden en mappen. Gebruikers hoeven alleen maar de zoekopdracht te typen in het zoekvak en de zoekmachine gaat op zoek in de hele pc, het netwerk en het internet om precies datgene op te halen waarnaar de gebruiker op zoek is. “De zoekfuncties van Windows zijn altijd al goed geweest maar nu het alles doorzoekt, van documentmappen tot aan het control panel in Windows 7, is het meer dan uitstekend,” zegt Beuvink.

Met het Onderhoudscentrum in Windows 7 worden beveiligingswaarschuwingen vanuit het hele systeem, inclusief die van het Beveiligingscentrum en Windows Defender gecombineerd op één eenvoudig te benaderen locatie. Gebruikers hoeven zo niet al hun aandacht te verdelen over allerlei over elkaar heen buitelandse pop-up schermen. “Het klinkt onbelangrijk maar om alle waarschuwingen bij elkaar te hebben en ze allemaal tegelijk te kunnen zien, is niet alleen minder verwarrend, het kost ook minder tijd,” geeft Beuvink aan.

## Producten

Microsoft Windows 7 Professional

***“Kortweg, als onze systemen down zijn, kan er niet worden gewerkt. Dus is het essentieel om betrouwbare systemen te hebben die snel herstellen na IT-problemen. Met Problem Steps Recorder hoeven werknemers niet langer eindeloos uit te leggen hoe een probleem is ontstaan, een nogal ingewikkeld en uitputtend proces. In plaats daarvan kan de technicus direct zien wat er mis is en worden problemen veel sneller opgelost.”***

*Jeroen Beuvink, Manager, Nedic*

### Productiviteit stimuleren

Met Problem Steps Recorder kunnen gebruikers screenshots maken en vastleggen van elk IT-probleem terwijl dit zich voltrekt en deze informatie vervolgens direct delen met hun IT-specialist. Voor Beuvink en zijn medewerkers vertaalt dit zich in aanzienlijk minder downtime.

“Kortweg, als onze systemen down zijn, kan er niet worden gewerkt. Dus is het essentieel om betrouwbare systemen te hebben die snel herstellen na IT-problemen. Met Problem Steps Recorder hoeven werknemers niet langer eindeloos uit te leggen hoe een probleem is ontstaan, een nogal ingewikkeld en uitputtend proces. In plaats daarvan kan de technicus direct zien wat er mis is en worden problemen veel sneller opgelost.”

### Naadloos integreren

Overstappen van Windows XP of Windows Vista® op Windows 7 is verrassend eenvoudig aangezien het systeem is gemaakt met compatibiliteit in het achterhoofd. Bijna alle software en apparatuur van Windows Vista werkt onder Windows 7, en in Windows XP modus kunnen gebruikers vertrouwen op een naadloze integratie van hun Windows XP-programma's waardoor de kans op downtime door ingewikkelde installaties aanzienlijk is verminderd.

“Werken met Windows XP-applicaties is ongelooflijk eenvoudig in de Windows XP modus,” merkt Beuvink op. “Ik vind dat Microsoft prima werk heeft verricht door de bruikbaarheid van XP te integreren met het strakke uiterlijk van Vista. Het is een goede zet geweest van Microsoft om een systeem te bouwen dat met beide compatibel is.”

## TOEKOMST

Ondanks het groeiende klantenbestand wil Nedic het personeelsbestand klein houden zodat de werknemers hoge kwaliteit en persoonlijke service aan de klanten kunnen blijven verlenen. Volgens Beuvink is dit de basis van het succes van het bedrijf.

### **Meer informatie**

- Microsoft

[www.microsoft.com/Netherlands/windows/enterprise/](http://www.microsoft.com/Netherlands/windows/enterprise/)

- Nedic

[www.nedicadministraties.nl](http://www.nedicadministraties.nl)

Hij wijst er ook op dat met Windows 7 de werknemers meer en sneller kunnen werken dan vroeger zodat er nog meer aandacht aan de klanten kan worden gegeven. "Ik wil een klein bedrijf blijven met maximaal 20 – 25 medewerkers. Onze reputatie is gebaseerd op het leveren van prima service en het onderhouden van goede contacten met onze klanten en dat is iets wat we in stand willen houden ongeacht de grootte van het klantenbestand," zegt hij. "Met Windows 7 kunnen we, ook in de toekomst, door blijven gaan met het bieden van onberispelijke service aan onze groeiende klantenkring."

### **Disclaimer**

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.