



## Organisatie

Sinds 1990 maakt Technology Twente hoogwaardige machineonderdelen voor een aantal van de meest vooraanstaande bedrijven ter wereld zoals Boeing, Airbus, ASML en Philips. Het bedrijf, dat 28 hooggeschoolde en toegewijde werknemers telt, staat alom bekend vanwege haar onberispelijke accuratesse en onovertroffen klantenservice.



## Technology Twente bespaart jaarlijks 900 uur met behulp van Windows® 7

*De snelheid, het uiterlijk en de eenvoud in gebruik van Windows 7 zijn fantastisch. De productiviteit is zonder meer verbeterd sinds we dit systeem hebben geïmplementeerd," aldus Rens Hofstede, General Manager, Technology Twente*

### SITUATIE

Technology Twente wilde een manier vinden om de essentiële bedrijfsprocessen te versnellen zodat de werknemers zich konden richten op het leveren van oplossingen met een toegevoegde waarde waarop klanten kunnen vertrouwen. Alleen al het opstarten en uit de slaapstand halen van de computers kostte per keer enkele minuten waardoor per jaar honderden werkuren verloren gingen. Daarnaast was het voor werknemers vaak een hele klus om snel de juiste bestanden te vinden.

De bedrijfsleiding reist regelmatig en neemt werk mee naar huis en dan is het van het grootste belang dat hun laptops niet alleen zijn voorzien van efficiënte batterijen met een lange levensduur maar ook van intuïtieve netwerkinstellingen. De bedrijfsleiding merkte dat het gebruik van oude systemen het vinden van en koppelen aan nieuwe netwerken een frustrerend en langdurig proces maakte. Wilde Technology Twente de dagelijkse werkzaamheden versnellen en de productie vergroten, dan moest op zoek zou gegaan worden naar een gebruiksvriendelijk, snel en betrouwbaar systeem.

### OPLOSSING

Dit doel werd behaald toen Technology Twente Windows 7 Professional implementeerde. Aangezien dit nieuwe besturingssysteem snel en efficiënt werkt,

## Eisen

- langere speelduur voor laptops
- minder 'wachten op de computer'
- eenvoudiger procedures voor netwerkverbinding

## Voordelen

- 10% minder downtime
- jaarlijkse besparing van 900 uur
- meer mobiele flexibiliteit
- verbeterde samenwerking met partners

***"We werken regelmatig met meerdere documenten tegelijk en bij vorige systemen was het vaak een klus om bepaalde documenten weer terug te vinden in die haag van openstaande vensters. Documenten met elkaar vergelijken was zo mogelijk nog lastiger. De mogelijkheid om vensters bij elkaar te zetten en achtergrondvensters weg te halen, maakt het proces een stuk eenvoudiger."***

*Frank ter Horst, Logistiek Manager, Technology Twente*

zijn gebruikers minder tijd kwijt met wachten op hun computer, waardoor ze meer tijd hebben om toonaangevende oplossingen te bieden.

In de woorden van Brad Brooks, Corporate Vice President of Windows Consumer Product Marketing bij Microsoft, "We hebben de gebruikersinterface van Windows 7 verbeterd, het opstarten en afsluiten is versneld, het energiebeheer is verbeterd zodat laptopbatterijen langer meegaan en de betrouwbaarheid, stabiliteit en veiligheid zijn toegenomen."

Een kortere opstarttijd en meer adaptieve netwerkmogelijkheden geven gebruikers de vrijheid en flexibiliteit om zowel op kantoor als onderweg meer te kunnen werken. "De snelheid, het uiterlijk en de eenvoud in gebruik van Windows 7 zijn fantastisch," zegt Rens Hofstede, General Manager bij Technology Twente. "De productiviteit is zonder meer verbeterd sinds we dit systeem hebben geïmplementeerd."

## VOORDELEN

### Versnellen van essentiële bedrijfstaken

Met Windows 7 kunnen computers in enkele seconden starten of uit de slaapstand komen waardoor per dag vele minuten worden gewonnen. Met Snap kunnen gebruikers vensters naast elkaar plaatsen om deze te vergelijken; ook kunnen ze achtergrondvensters laten verdwijnen zodat een opgeruimde en efficiënte werkomgeving ontstaat.

"Vaak hebben we meerdere documenten tegelijk open en bij vorige systemen was het vaak een klus om bepaalde documenten weer terug te vinden in die haag van



## Producten

Microsoft Windows 7 Professional



***“Energiebeheer en de wizard Netwerkverbinding maken het mogelijk om praktisch overal en zonder problemen te werken. Ons verkoopteam kan er zeker van zijn dat de batterijen van hun laptops tijdens belangrijke vergaderingen minder snel leeg raken en elke dag besparen we een paar minuten door de intuïtieve en snelle manier om een netwerkverbinding te maken.”***

*Rens Hofstede, General Manager, Technology Twente*

openstaande vensters. Documenten met elkaar vergelijken was zo mogelijk nog lastiger,” zegt Frank ter Horst, Logistics Manager of Technology Twente. “De mogelijkheid om vensters te rangschikken of achtergrondvensters weg te halen, maakt het proces een stuk eenvoudiger.”

Gebruikers kunnen bestanden en mappen nu ook bijna direct vinden met behulp van Windows Desktop Search dat eigenlijk werkt als een gigantische zoekmachine die de hele pc, het hele netwerk en zelfs het internet in enkele seconden doorzoekt. Met Bibliotheken kunnen gebruikers onderling verbonden bestanden in één enkel venster zien waardoor zij op een snelle en eenvoudige manier gedeelde projecten kunnen beheren.

“Windows Desktop Search vindt razendsnel wat ik nodig heb en is uiterst eenvoudig in het gebruik,” zegt ter Horst. “Bibliotheken is een heel mooie functie waarmee je snel en eenvoudig projectgerelateerde bestanden en documenten bij elkaar kunt zoeken.”

Ter Horst is al even enthousiast over ReadyBoost™, waarbij een USB-station dient als tijdelijk extra werkgeheugen om de prestaties te verbeteren bij RAM-intensieve processen. “Onze computer-controlled machines gebruiken tot wel vier computers elk, dus we zijn enorm afhankelijk van pc’s. Alles wat de doorvoersnelheid vergroot, betekent een stimulans voor de productiviteit en ReadyBoost geeft ons precies die verbeterde prestaties.”

### **Meer flexibiliteit**

Zoals bij de meeste bedrijven, nemen ook de werknemers van Technology Twente werk mee naar huis. Daarnaast vertrouwt het verkoopteam op betrouwbare mobiele technologie tijdens presentaties en vergaderingen bij hun klanten. Met het verbeterde Energiebeheer, dat is geïntegreerd in Windows 7, gaan de laptopbatterijen langer mee. Deze functie vindt automatisch niet-gebruikte componenten en applicaties en sluit deze vervolgens af. Daarnaast gebruikt het energiezuinige technologieën die variëren van het dimmen van het scherm tot het verlagen van het stroomverbruik. In combinatie met de wizard Netwerkverbinding, waarmee gebruikers in elke omgeving nieuwe netwerken kunnen vinden, beschikken gebruikers over een meer efficiënte, betrouwbare en

## Meer informatie

- Microsoft

[www.microsoft.com/Netherlands/windows/enterprise/](http://www.microsoft.com/Netherlands/windows/enterprise/)

- Technology Twente

[www.technologytwente.nl](http://www.technologytwente.nl)



### Disclaimer

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.

intuïtieve mobiele oplossing, ongeacht waar ze zijn.

“Energiebeheer en de wizard Netwerkverbinding maken het mogelijk om praktisch overal en zonder problemen te werken.” zegt Hofstede. “Ons verkoopteam kan er zeker van zijn dat de laptopbatterijen tijdens belangrijke vergaderingen minder snel leeg zijn en elke dag besparen we een paar minuten door de intuïtieve en snelle manier om een netwerkverbinding te maken.”

### Nieuwe mogelijkheden cultiveren

Technology Twente ontdekte een extra, weliswaar onverwacht, voordeel in Problem Steps Recorder, een van de nieuwe functies in Windows 7. Met deze functie kunnen gebruikers elk IT-probleem dat ze tegenkomen stap-voor-stap vastleggen met behulp van screenshots waardoor het probleem eerder kan worden opgelost omdat het niet meer nodig is om een probleem tot in detail uit te leggen. Ter Horst geeft aan dat dit ook van pas komt bij het leveren van services met toegevoegde waarde aan hun ERP-partners.

“We testen vaak nieuwe releases die zijn geleverd door onze ERP-partners en voorzien hen van feedback over wat er wel of niet werkt en waar we problemen mee hebben,” vertelt hij. “Het is vaak lastig om precies uit te leggen wat we meemaken maar met Problem Steps Recorder hoeven we alleen maar screenshots te maken van hetgeen we zien en er opmerkingen aan toe te voegen. Dit is voor iedereen een win-win situatie.”

## TOEKOMST

### Ontwikkelen van toekomstgerichte oplossingen

Hofstede en zijn collega's zijn het erover eens dat het bedrijf door Windows 7 meer tijd heeft gekregen om zich te richten op innovatieve strategieën en ontwerpen waardoor het bedrijf de concurrentie voorblijft. “Windows 7 bespaart niet alleen tijd, het biedt ook meer mogelijkheden om nieuwe en betere programma's te ontwerpen voor onze klanten,” zegt hij. “Wat wil je nog meer? Windows 7 is gewoon een prima product.”