



Vier citrix-omgevingen en domeinen samen gevoegd tot een uniform platform, bij een internationale groothandel

IT-situatie

Met 1.100 medewerkers, een assortiment van 1.000.000 artikelen en jaarlijks zo'n € 300 miljoen omzet is de Kramp Groep één van Europa's grootste technische groothandelaren. De klanten zitten in onder andere landbouw en industrie, verspreid over West-, Centraal- en Oost-Europa. In het verleden werkte deze internationaal opererende onderneming met vier afzonderlijke Citrix-omgevingen plus vier gescheiden domeinen: voor de Benelux, voor Duitsland, voor Frankrijk en de UK plus nog een vierde silo met alle servers. Dit leidde tot steeds grotere problemen. Het geheel was vrijwel niet meer te beheren. Patch-levels up to date houden was ondoenbaar. Servers waren verre van identiek en caches konden onmogelijk goed opgeschoond worden. Door de diverse serverproblemen kregen eindgebruikers te maken met storingen, zoals printproblemen. In de woorden van Team Manager Network & User Support, Ivo Erinkveld: 'De beheersbaarheid was nul. En het aanhouden van vier domeinen was overkill.'

Doel: uniformiteit en beheersbaarheid

Het vertrekpunt voor verbetering van de server- en applicatieproblematiek lag in twee reeds actieve oplossingen. Zo werden met Microsoft SoftGrid al applicaties gestreamd en er werd al gewerkt met Citrix XenApp Enterprise. De bottleneck zat in het aanbieden van de 250 applicaties via vier niet optimaal samenwerkende omgevingen. Ivo Erinkveld: 'We hadden dringend behoefte aan uniformiteit. Minder handwerk ook. De sleutel daartoe ligt in één image dat vervolgens met minimale inspanning over alle servers wordt verspreid. Bovendien wilden we de streaming-techniek beter benutten. Met reseller IT Oost Nederland vonden we de oplossing in de toevoeging van twee technieken: Citrix

AANTAL GEBRUIKERS

- 700

ONDERWERP

- Applicatiemanagement
- Gecentraliseerd IT-beheer
- Servermanagement

BRANCHE

- Groothandel

IT-SITUATIE

- Grote diversiteit applicaties
- Meerdere locaties
- Tijdrovend servermanagement

DOEL

- Servers snel updaten
- Routinehandelingen reduceren

RESULTAAT

- IT-beheer vereenvoudigd
- Netwerk dynamischer
- Servers gestandaardiseerd
- Troubleshooting gereduceerd

PRODUCT

- Citrix Provisioning
- Microsoft SoftGrid
- RES PowerFuse
- Acces Gateway 7k
- Safeword tokens

Provisioning Services en RES PowerFuse. Met de eerste slaagden we erin om de vier afzonderlijke Citrix-omgevingen te consolideren tot een uniform geheel. RES PowerFuse biedt ons een extra schil om de gebruikersinstellingen beter te managen.'

De oplossing voor het dilemma van de gescheiden domeinen werd gevonden in Quest. Ivo Erinkveld: 'Een migratie van vier domeinen naar één is met de hand niet te doen. Quest neemt dat over.'

Resultaat: hetzelfde werk nu met minder servers gedaan!

De implementatie van Citrix Provisioning Server heeft Kramp de gewenste uniformiteit van de servers opgeleverd. Ivo Erinkveld: 'Patching is nu buitengewoon simpel. Elke dag wordt alles geboot en gelijkgeschakeld. Simpel.'

Dankzij RES PowerFuse kunnen alle internationale medewerkers hun eigen instellingen maken. Ivo Erinkveld: 'Zo kan bijvoorbeeld iemand aangeven of hij of zij in het Russisch of in het Engels wil werken. Deze kan ook moeiteloos op dezelfde server werken als waar bijvoorbeeld iemand in Duitsland op werkt. Kramp beschikt nu over een echt uniform platform.'

Door de toepassing van Quest zijn de oude gescheiden domeinen samengevoegd, waardoor iedereen binnen het uniforme domein met Citrix kan werken.'

'De toegevoegde waarde van Citrix Provisioning Server en RES PowerFuse was al heel snel duidelijk.'

**Ivo Erinkveld,
Team Manager
Network & User
Support bij Kramp**

