



DekaMarkt

Citrix Application Delivery
voor detailhandel

“December is een erg drukke maand voor onze winkels en we kunnen dan geen risico lopen dat diensten niet beschikbaar zijn. Met Citrix Provisioning Server kost het toevoegen van servers in de Citrix Presentation Server farm minuten in plaats van uren of zelfs dagen.”

Eduard van Amstel
ICT-architect, Detailresult
Services/DekaMarkt

Voorname voordelen

- Ondersteunt dynamisch mogelijkheden voor bedrijfs-groei
- Garandeert identieke en consistente servers door gebruik van één image
- Verbeterd schaalbaarheid en beheermogelijkheden van servers
- Zorgt voor sneller herstel bij problemen en continuering van bedrijfsprocessen

Klaar voor expansie dankzij Citrix Provisioning Server for Datacenters

DekaMarkt is een supermarktketen met meer dan 85 filialen en twee grote distributiecentra. DekaMarkt heeft ongeveer 8.000 medewerkers en het hoofdkantoor is gelegen in Velsen-Noord. Begin 2006 bundelden DekaMarkt en de Samenwerkende Dirk van den Broek Bedrijven hun krachten en startten met Detailresult Services, een shared services center dat beide winkelorganisaties - die samen meer dan 450 winkels en 20.000 medewerkers hebben - ondersteunt op het gebied van ICT, administratie en P&O.

De uitdaging: voorbereiden op een dynamische supermarkt business

De supermarkt-industrie in Nederland is erg beweeglijk, waarbij overnames van de ene op de andere dag plaats kunnen vinden. De IT-infrastructuur bij DekaMarkt was niet in staat deze snelle uitbreidingen te ondersteunen. De PC's in de filialen waren vijf jaar oud en draaiden lokale toepassingen en browsergebaseerde toepassingen voor onder meer kassa's. Het toevoegen of opwaarderen van toepassingen was complex en nam te veel tijd in beslag, omdat de beheerders de winkels en kantoren ter plekke moesten bezoeken.

“We zochten een IT-oplossing met voldoende flexibiliteit om direct extra capaciteit te creëren indien nodig, bijvoorbeeld bij managementbeslissingen zoals overnames van winkels,” zei Eduard van Amstel, ICT-architect bij Detailresult Services. “Het laatste wat we willen is een nieuw filiaal dat gedurende bepaalde tijd niet verbonden is met het backoffice. Het toevoegen van winkels zou een zeer snel en eenvoudig reproduceerbaar proces moeten zijn.”

Het invoeren van Citrix Provisioning Server for Datacenters

Het besluit om met Citrix Presentation Server™ te beginnen was de eerste logisch stap. Het uitwerken van een raamwerk voor de nieuwe architectuur nam een paar maanden in beslag. **IT Oost Nederland BV**, een Gold Citrix® Solution Advisor adviseerde tevens Citrix Provisioning Server™ for Datacenters om images van servers identiek te houden en nam dit op in de blauwdruk voor de nieuwe architectuur bij DekaMarkt.

Een pilot in vijf filialen toonde al direct aan hoe eenvoudig het was om aanpassingen te maken aan de nieuwe ordertoepassing voor voorraadbeheer. De uitrol verliep snel, binnen zes weken waren alle 85 winkels en kantoren van DekaMarkt voorzien van thin clients als vervanging van de lokale PC-infrastructuur.

550 thin clients werken met volledige gevirtualiseerde bureaubladen draaiend op Citrix Presentation Server. Lokale schijven in deze gecentraliseerde servers worden alleen als cache gebruikt.

Het besturingssysteem wordt gestart van een storage area network (SAN) dankzij Citrix Provisioning Server. Citrix Provisioning Server for Datacenters streamt de server images, voorzien van Microsoft® Windows Server® 2003, Presentation Server en de toepassingen naar zeven HP servers en Citrix Presentation Server bezorgt op zijn beurt de toepassingen bij de eindgebruikers.

Groei en uitbreiding met een dynamisch data center

Citrix Presentation Server en Citrix Provisioning Server zorgen voor een dynamische IT infrastructuur waarmee snel en flexibel servers kunnen worden toegevoegd om de groeiende organisatie te ondersteunen. IT is gestroomlijnd en veel eenvoudiger te beheren omdat alle toepassingen inclusief Web plug-ins voor webgebaseerde toepassingen en instellingen zijn gecentraliseerd en worden afgeleverd op de werkplekken.

DekaMarkt groeit niet alleen door overnames maar ook door het toevoegen van nieuwe concepten zoals wijnmarkten en zelfs tuincentra. Amstel zei, "Het enige wat nodig is - vanuit IT-perspectief bekeken - is het toevoegen van thin clients aan het lokale netwerk van het filiaal en het opschalen van de server farm in het data center gebruik makend van Citrix Provisioning Server. Voorheen betekende groei het bezoeken van een winkel om PC's te installeren of toepassingen toe te voegen met een beheerprogramma voor software distributie. Met de Citrix-oplossingen hebben we feitelijk de werkplek naar het data center verplaatst."

Goed voorbereid tegen systeemuitval

Citrix Provisioning Server maakt het bovendien mogelijk veel sneller te herstellen van een eventuele systeemuitval bij DekaMarkt. Dit heeft zich onlangs bewezen, toen een toepassing zich onbetrouwbaar gedroeg net voor Sinterklaas en Kerstmis. "December is een erg drukke maand voor onze winkels en we kunnen dan absoluut niet riskeren dat diensten niet beschikbaar zijn. We hebben als voorzorgsmaatregel enkele extra servers besteld. Deze nieuwe servers draaiden binnen vier dagen in de farm – en deze tijd is inclusief het complete proces van bestellen bij de wederverkoper tot het uitpakken, fysiek installeren, testen en in productie nemen. Citrix Provisioning Server maakt het mogelijk dat we nieuwe systemen aan de farm toevoegen door ze simpelweg vanaf het netwerk te starten met een gecentraliseerd image, dat het besturingssysteem, alle toepassingen en Citrix Presentation Server bevat. Nu kost het toevoegen van servers in de Citrix Presentation Server farm minuten in plaats van uren of zelfs dagen."

Consistentie van server tot server

Zelfs het kleinste verschil tussen servers kan gevolgen hebben voor de prestaties of betrouwbaarheid. "Citrix Provisioning Server zorgt ervoor dat alle servers in de farm absoluut identiek zijn, doordat het gebruikte image hetzelfde is voor alle servers en dit tevens alle toepassingen bevat," zei van Amstel.

Hij concludeerde, "Citrix Provisioning Server biedt ons precies die flexibiliteit voor systeembeheer waar we naar zochten. Bovendien wordt het hierdoor erg eenvoudig het dagelijkse beheer van de servers uit te besteden. En mocht er onverhoopt toch iets mis gaan dan draaien we de wijziging eenvoudig terug door een herstart van de server gebruik makend van het vorige image op het SAN." In de toekomst gaat DetailResult de Citrix oplossing die bij DekaMarkt is ingevoerd, uitbreiden naar de Dirk van den Broek bedrijven.

Over Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS) is wereldwijd marktleider en de meest vertrouwde naam op het gebied van application delivery infrastructure. Meer dan 200.000 organisaties wereldwijd vertrouwen op Citrix om elke gebruiker optimaal toegang te bieden tot elke applicatie. De complete Fortune 100 en 99% van de Fortune Global 500 maakt gebruik van Citrix, alsmede honderdduizenden kleine bedrijven en particulieren. Citrix heeft ongeveer 7.680 verkoop- en alliantiepartners in meer dan 100 landen. In 2007 behaalde Citrix een omzet van \$1,4 miljard.

©2008 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix®, Citrix Presentation Server™ en Citrix Provisioning Server™ and Citrix XenServer™ zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen, en kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten bij het Patent and Trademark Office en in andere landen. Microsoft®, Windows®, Internet Explorer® en Windows Server® zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken en geregistreerde handelsmerken behoren toe aan hun respectievelijke eigenaars.

DekaMarkt.0408.pdf

www.citrix.nl

Netwerkomgeving

- Citrix Presentation Server™ draaiend op zeven HP DL380 servers
- Citrix Provisioning Server™ for Datacenters
- Microsoft® Windows Server® 2003
- IGEL thin clients

Toepassingen

- Microsoft® Office
- Microsoft® Internet Explorer®
- Diverse zelf ontwikkelde webgebaseerde toepassingen

The Citrix logo consists of the word "CITRIX" in a bold, black, sans-serif font. The letter "I" is stylized with a dot above it, and the "X" has a dot above its right-hand stroke. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "X".