



AveleijnSDT biedt hoge kwaliteit zorg voor cliënten met Citrix

Citrix Application Delivery
voor gezondheidszorg

AveleijnSDT is zorgaanbieder voor kinderen en volwassenen die leven met een verstandelijke beperking, en biedt een breed scala aan ondersteuning en ontwikkeling, vooral op de gebieden wonen en dagbesteding. AveleijnSDT is ontstaan in 2008 uit de fusie van de stichting Aveleijn en de stichting dagcentra Twente (SDT). De organisatie heeft ruim 2.300 cliënten en ongeveer 1.700 medewerkers in Midden-Twente en breidt uit richting regio Gelderland en Noordoost-Twente.

“ Dankzij de Citrix-oplossing zijn we in staat invulling te geven aan systeem- en netwerkbeheer, IT projecten en de ondersteuning voor ruim 1.700 medewerkers met een IT-staf van net geen vier fulltime medewerkers.”

Robert Baake
IT Project Manager,
AveleijnSDT

De uitdaging: stroomlijnen van zorgprocessen

Vijf jaar geleden werkten zowel de stichting Aveleijn als SDT met standalone PC's. De toepassingen waren niet gestandaardiseerd en alle gegevens werden bewaard op de lokale harde schijven. Afhandelen van storingen kostte veel tijd omdat de locaties moesten worden bezocht. “We werken met uiteenlopende buitenlocaties, waar onze cliënten wonen, overdag verblijven, werken of simpelweg zo nu en dan binnenlopen,” zegt Robert Baake, IT Project Manager bij AveleijnSDT. “We wisten dat het aantal werkplekken sterk zou groeien als gevolg van de groei en door de fusie en dat het aantal te koppelen locaties zou toenemen. Bovendien verwachtten we dat PC's voor ons een alsmear belangrijker hulpmiddel zou worden. Voordat echter de zorgprocessen voor rapportages en communicatie over cliënten gestroomlijnd konden worden, moesten de bestaande werkplekken op een bepaald kwaliteitsniveau gebracht en moest de software gestandaardiseerd worden. We zochten een beheerbare en flexibele oplossing.”

Het invoeren van een application delivery infrastructure van Citrix

De stichting Aveleijn had enkele jaren geleden al een start gemaakt met de introductie van Citrix XenApp™ om Microsoft® Office aan te bieden aan nevenkantoren. Na de fusie met de stichting SDT, waar exact dezelfde uitdaging speelde, is besloten Citrix XenApp uit te breiden en op te schalen.

Voornaamste voordelen

- Ondersteunt ISO HKZ certificatie voor kwaliteitszorg
- Verbeterd gegevensuitwisseling en verkort communicatielijnen
- Ondersteunt groei van de organisatie
- Vereenvoudigt het beheer van werkplekken en servers

IT Oost Nederland, een Gold Citrix Solution Advisor die al vele jaren dienstenleverancier bij AveleijnSDT is, heeft samen met een interne projectleider de nieuwe infrastructuur met XenApp, Platinum Edition en Citrix Provisioning Server™ for Datacenters ontworpen en ingericht. Gedurende het hele traject heeft IT Oost Nederland zorg gedragen voor het instrueren en opleiden van de IT-staf bij AveleijnSDT.

Provisioning Server is gebruikt om een golden image voorzien van Windows Server® 2003, XenApp, Platinum Edition en 20 toepassingen naar 11 HP servers te streamen. Slechts twee golden images - één voor elk type server hardware - worden aangeboden en onderhouden met Provisioning Server. XenApp, Platinum Edition virtualiseert en presenteert de toepassingen over het netwerk bij de eindgebruikers. Gebruikers die thuis werken, openen een veilige verbinding met de XenApp-omgeving via een Citrix Access Gateway™ SSL VPN, onderdeel van de Platinum-editie. Op dit moment zijn de werkplekken voorzien van 650 Wyse thin clients en wordt een klein aantal PC's gebruikt als thin client met multimedievoorzieningen waaronder de online leeromgeving “AveleijnSDT Academy”.

Gecertificeerde zorg mogelijk maken

De zorgmedewerkers van AveleijnSDT hebben nu altijd en overal toegang tot verslagen en zijn in staat rapportages te maken waar en wanneer nodig, dankzij gevirtualiseerde toepassingen. Ook hebben ze overal de beschikking over informatie met betrekking tot het medicijngebruik van de cliënten. "Mede dankzij de Citrix-oplossing is AveleijnSDT nu ISO 9001 HKZ gecertificeerd, wat in de oude situatie met standalone PC's nagenoeg onmogelijk was geweest. Dit keurmerk betekent onder meer dat we intern de zaken goed op orde hebben, dat de klant centraal staat en dat er betrouwbare rapportages kunnen worden gepresenteerd," vervolgt Baake. "Vroeger ging soms informatie verloren door problemen met PC's waarop rapportages stonden en werd er veel mondeling doorgesproken en op papier vastgelegd. Nu is de uitwisseling van gegevens sterk verbeterd, zijn de communicatielijnen korter en de procedures duidelijker. We kunnen onze cliënten op deze wijze erg goed begeleiden en de kwaliteit van de zorg is hierdoor uitstekend."

Toegang vanaf thuis verbetert efficiëntie voor medewerkers

AveleijnSDT zet de Access Gateway gecombineerd met Safeword tokens voor authenticatie voornamelijk in voor medewerkers die thuis willen werken, na goedkeuring door de manager. De Access Gateway verlengt het gepubliceerde bureaublad op XenApp - dat men ook in de buitenlocaties en in het bestuurscentrum gebruikt - tot thuis en de medewerkers gebruiken hierdoor thuis dezelfde omgeving als op het werk. Hierdoor neemt de efficiëntie van de medewerkers toe, omdat ze zich kunnen voorbereiden op de dag en rapportages kunnen maken buiten kantooruren. De infrastructuur maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat een orthopedagoog vanaf de woning van een client verbinding kan maken. Ook hebben medewerkers die op locaties werken waar 24-uurs voorzieningen geboden worden, toegang vanaf thuis tot Unit 4 Agresso, een toepassing noodzakelijk om de roostering van medewerkers te zien.

Meer locaties en werkplekken ondersteunen met dezelfde IT staf

Om de cliënten zoveel mogelijk te integreren in de maatschappij heeft AveleijnSDT diverse locaties die variëren van woonhuizen en een werkplaats op een industrieterrein tot zelfs woonkamers bij cliënten thuis. Baake zegt: "In de oude situatie waren we één tot twee dagen per week kwijt om deze locaties te bezoeken en storingen op te lossen met PC's of toepassingen. Dankzij de thin clients op locatie en gevirtualiseerde toepassingen met Citrix XenApp in het datacenter in Borne, kunnen we de meeste problemen telefonisch verhelpen en is er meer tijd voor inhoudelijke ondersteuning van de medewerkers. Ondanks het toenemend aantal werkplekken en locaties, zijn we in staat de omgeving te onderhouden zonder een toename van het aantal beheerders."

Daarnaast was het bijwerken en identiek houden van het groeiend aantal servers tijdrovend en ingewikkeld. Kleine verschillen tussen servers zorgen voor moeilijk oplosbare problemen en daarom besloot AveleijnSDT de serveromgeving te consolideren. "De omgeving is teruggebracht tot twee golden images, die met Provisioning Server worden onderhouden en aangeboden aan 11 HP servers. XenApp applicatie streaming zorgt voor de eindgebruikertoepassingen op de XenApp servers. Beiden zorgen samen voor een krachtige beheeroplossing die de stabiliteit en consistentie van ons datacenter verbetert. Dankzij de Citrix-oplossing zijn we in staat invulling te geven aan systeem- en netwerkbeheer, IT projecten en de ondersteuning voor ruim 1.700 medewerkers met een IT-staf van net geen vier fulltime medewerkers," concludeert Baake.

Over Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) is wereldleider en de meest vertrouwde naam op het gebied van Application Delivery Infrastructure. Meer dan 215.000 organisaties over de hele wereld gebruiken Citrix om applicaties ter beschikking te stellen aan gebruikers, ongeacht hun locatie, met de beste prestaties, de beste beveiliging en tegen de laagste kosten. Tot de klanten van Citrix behoort 100% van de bedrijven uit de *Fortune* 100 en 99% van die uit de *Fortune* Global 500, evenals honderdduizenden kleine bedrijven en particulieren. Citrix heeft circa 8.000 verkoop- en alliantiepartners in meer dan 100 landen. De jaaromzet over 2008 bedroeg 1,6 miljard Amerikaanse dollar.

©2009 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix®, Citrix Delivery Center™, Citrix XenApp™ en Citrix Provisioning Server™ zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen, en kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten bij het Patent and Trademark Office en in andere landen. Microsoft®, Windows® en Windows Server® zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken en geregistreerde handelsmerken behoren toe aan hun respectievelijke eigenaars.

AveleijnSDT.0109.pdf

www.citrix.nl

Netwerkomgeving

- Citrix XenApp™, Platinum Edition draaiend op 11 HP DL360 G4 en DL360 G5 servers
- Citrix Provisioning Server™ for Datacenters
- Microsoft® Windows Server® 2003
- 650 Wyse Winterm 1200LE en Wyse S10 thin clients
- HP StorageWorks 4100 Enterprise Virtual Array SAN

Toepassingen

- Microsoft® Office 2003
- Agresso ERP en CRM-oplossingen van Unit 4 Agresso
- IGCN Soas-r - toepassing voor registreren van agressie
- IBM/Cognos Cognos toepassing voor business intelligence
- Ricoh Readsoft document management systeem

