



ISO9001 voor IT Oost Nederland

Geplaast op 4 september 2003, 14:42 uur
Door de Computerpartner-redactie

Het Hengelose automatiseringsbedrijf IT Oost Nederland ontvangt op 10 september 2003 uit handen van Hans Pessel, directeur van certificeerder Quality Masters uit Woerden, officieel het ISO 9001:2000 certificaat.

Voor het management, Edward Lohuis, Richard van Yperen en Rudi Koppelman, betekent dit kwaliteitscertificaat een belangrijke stap in het verder professionaliseren van de organisatie én een opdracht voor het doorvoeren van verdere verbeteringen. Naast het vastleggen van de interne procedures kenmerkt deze kwaliteitsnorm zich door het reguleren en stimuleren van innovatietrajecten en het uitvoeren van klanttevredenheids- en personeelstevredenheidsonderzoeken. IT Oost Nederland is opgericht in 2000 en weet zich –ondanks de malaise in de IT wereld – opmerkelijk goed te handhaven. Het personeelsbestand groeide in die periode van 19 naar 25 medewerkers en de omzet met meer dan 35%. Het bedrijf ontwikkelde zich met succes tot "kennisleverancier en project-organisatie" op het gebied van de beveiliging van netwerken, relatiebeheersystemen en Server-Based-Computing. De klantenkring omvat metname bedrijven en organisaties in de sectoren zorg, zakelijke dienstverlening, lokale overheden, woningcorporaties, onderwijs en industrie in het oostelijk deel van Nederland. IT Oost Nederland is een van de weinige middelgrote IT-bedrijven in Nederland die in het bezit is van dit kwaliteitscertificaat.